

REGULAMIN KARTY PREZENTOWEJ EMPIK I eKARTY PREZENTOWEJ

I Czego dowiesz się w tym Regulaminie

Poniższy regulamin określa sposób korzystania z oferowanych przez Empik kart prezentowych – Karty Prezentowej i eKarty Prezentowej (dalej nazywane łącznie „KP Empik”).

Chcemy, aby korzystanie z KP Empik było dla Ciebie bezproblemowe i przyjemne. Dlatego też poniżej dowiesz się m.in.:

- Czym są KP Empik i jakie są ich rodzaje;
- W jaki sposób możesz je nabyć i z nich korzystać;
- Jak za nie zapłacisz;
- Jaki jest ich termin ważności;
- Jak złożysz reklamację lub odstąpisz od umowy zawartej na odległość.

II Czym są KP Empik

1. KP Empik w zależności od formy umożliwiają Ci nabycie towarów i usług sprzedawanych w salonach stacjonarnych Empik, Sklepie Internetowym Empik (prowadzony przez Empik sklep internetowy, dostępny w domenie <https://www.empik.com>) oraz w aplikacji mobilnej Empik (którą opisaliśmy w Regulaminie Sklepu Internetowego Empik: <https://empik.com/regulamin>) do wysokości wartości środków pieniężnych, za które KP Empik zostały nabyte.
2. KP Empik są bonami na okaziciela – zakupioną kartę możesz zatem sprezentować dowolnej osobie.
3. KP Empik występują w dwóch różnych formach:
 - a. Karta Prezentowa – sprzedawana w postaci fizycznej karty zabezpieczonej kodem PIN. Kartę Prezentową możesz wykorzystać do zakupów w salonach stacjonarnych Empik, w Sklepie Internetowym Empik oraz w aplikacji mobilnej Empik;
 - b. eKarta Prezentowa z kodem PIN – sprzedawana w formie elektronicznej zabezpieczonej kodem PIN
4. eKartę Prezentową z kodem PIN możesz wykorzystać do zakupów w Sklepie Internetowym Empik, w salonach Empik oraz w aplikacji mobilnej Empik.
5. KP Empik nie są instrumentami płatniczymi, w tym kartami płatniczymi.

III Jakie są szczegółowe zasady korzystania z KP Empik

1. KP Empik mogą być użyte do zakupów towarów i usług, których sprzedawcą jest

Empik. KP Empik nie mogą być użyte do zakupów produktów od innych sprzedawców niż Empik.

2. KP Empik nie mogą być użyte do zakupów produktów cyfrowych (w tym e-booków, audiobooków, muzyki mp3 i gier cyfrowych) kart prepaid, abonamentów Empik Go, papierowych wydań książek oznaczonych jako "Selfpublishing", produktów w serwisie Empik Bilety, czy też produktów i usług oferowanych przez inne spółki z Grupy Empik poza Sklepem Internetowym Empik lub aplikacją mobilną Empik.
3. Aby móc skorzystać z KP Empik przy zakupach w Sklepie Internetowym Empik oraz w aplikacji mobilnej Empik, powinieneś posiadać konto klienta Sklepu Internetowego Empik. Jeśli nie masz takiego konta, możesz je założyć zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego Empik (<https://empik.com/regulamin>).
4. Zakupy w Sklepie Internetowym Empik oraz w aplikacji mobilnej Empik przy użyciu KP Empik wymagają opłacenia zamówienia z góry (sposób płatności „z góry”). Płatność z dołu możesz zrealizować wyłącznie Kartą Prezentową w przypadku odbioru zamówienia we wskazanym przez Ciebie salonie Empik.
5. Możesz używać eKarty Prezentowej w Sklepie Internetowym Empik, w Salonach Empik oraz w aplikacji mobilnej Empik wielokrotnie.
6. Możemy ewidencjonować posiadane przez Ciebie Karty Prezentowe jeżeli je zarejestrujesz i przypiszesz do konta klienta, przypisane do konta klienta Karty Prezentowe widoczne są w Dostępnych Środkach.
7. Dostępne Środki to wirtualna ewidencja przypisanych do konta klienta Kart Prezentowych obowiązują wobec nich tożsame zasady i ograniczenia co wobec pojedynczych Kart Prezentowych. Dostępne Środki nie stanowią środków powierzonych Empik pod jakimkolwiek tytułem zwrotnym. Gdy korzystasz z Dostępnych Środków efektywnie wykorzystujesz Karty Prezentowe przypisane do twojego konta klienta. Wartość Kart Prezentowych przypisanych do Dostępnych Środków znajdziesz w Sklepie Internetowym Empik w zakładce: <https://empik.com/twoje-konto/dostepne-srodki> albo w aplikacji mobilnej Empik.
8. W ramach Dostępnych Środków uzyskujesz także dostęp do historii Zamówień dokonanych przy wykorzystaniu Kart Prezentowych przypisanych do Dostępnych Środków. Do Dostępnych Środków możesz przypisać Karty Prezentowe o łącznej wartości nie wyższej niż 10 000,00 zł, jednakże każdorazowo nie więcej niż 20 Kart Prezentowych.
9. Przypisanie Karty Prezentowej do Dostępnych Środków nie powoduje wydłużenia ważności poszczególnych Kart Prezentowych. Karty Prezentowe przypisane do Dostępnych Środków tracą ważność na zasadach określonych w dziale IV Regulaminu.
10. KP Empik nie podlegają wymianie na gotówkę w całości lub w części. Dotyczy to również sytuacji, gdy KP Empik nie zostaną wykorzystane w okresie ich ważności.
11. W przypadku, gdy cena zakupionych produktów lub usług jest niższa niż aktualna wartość nominalna KP Empik, cena zostanie pokryta ze środków dostępnych na KP

Empik. Nie otrzymasz reszty w gotówce, a pozostała część środków pozostanie do Twojej dyspozycji na KP Empik aż do upływu jej terminu ważności.

12. W przypadku, gdy cena zakupionych produktów lub usług jest wyższa niż aktualna wartość nominalna (saldo) KP Empik, KP Empik zostanie wykorzystana do pełnej wartości nominalnej (saldo) KP Empik, a w pozostałym zakresie płatność zostanie zrealizowana:
 - a. w przypadku płatności w salonie stacjonarnym Empik - dowolnymi metodami płatności dostępnymi w danym salonie, albo Kartą Prezentową;
 - b. w przypadku płatności w Sklepie Internetowym Empik albo w aplikacji mobilnej Empik - z wykorzystaniem dowolnej metody płatności dostępnej w Sklepie Internetowym empik.com albo w aplikacji mobilnej Empik jako "płatność z góry", z wyłączeniem innej KP Empik, rat, pożyczki, płatności odroczonej oraz przelewu tradycyjnego.

IV Ważność KP Empik

1. Możesz posługiwać się Kartą Prezentową wielokrotnie aż do wyczerpania jej wartości lub do upływu jej terminu ważności.
2. Karta Prezentowa jest ważna przez okres 12 miesięcy od daty dziennej jej zakupu, natomiast na eKarcie Prezentowej znajdziesz datę końcową okresu ważności.

Przykładowo, Karta Prezentowa zakupiona w salonie stacjonarnym 1 grudnia 2022 r. będzie ważna do 1 grudnia 2023 r., godz. 23:59:59. Po tym dniu utraci ona swoją ważność - nie będzie mogła być użyta do zakupów 2 grudnia 2023 r.

3. W każdym momencie możesz sprawdzić termin ważności oraz aktualny stan wykorzystania KP Empik. W przypadku Karty Prezentowej możesz to zrobić bezpośrednio w salonie stacjonarnym Empik, w Sklepie Internetowym Empik w zakładce: <https://empik.com/karty-prezentowe/saldo> albo w aplikacji mobilnej Empik, podczas gdy w przypadku eKarty Prezentowej możesz to zrobić wyłącznie w Sklepie Internetowym Empik w ww. zakładce albo w aplikacji mobilnej Empik.
4. Po upływie terminu ważności KP Empik, traci ona swoją ważność - oznacza to, że po upływie tego terminu nie będziesz mógł użyć danej KP Empik.
5. Nie możesz przedłużać ważności Karty Prezentowej.
6. Wartość Karty Prezentowej nie może przekroczyć z tytułu zasileń własnych 1000 zł, eKarty Prezentowej 700 zł, a łączna wartość Twoich Kart prezentowych i eKart Prezentowych nie może przekroczyć 10.000 zł.

V Jak i gdzie mogę kupić KP Empik

1. Karta Prezentowa sprzedawana jest bezpośrednio przez Empik w salonach stacjonarnych Empik, przez formularz kontaktowy na stronie empik.com (dla Kart Prezentowych o wartości co najmniej 200 zł) oraz przez podmioty trzecie w punktach sprzedaży lub na odległość za pośrednictwem portali internetowych (dalej nazywane „Partnerami Empik”).
2. eKarta Prezentowa sprzedawana jest przez Empik w Sklepie Internetowym empik.com, w aplikacji mobilnej Empik, oraz przez Partnerów Empik w punktach sprzedaży lub na odległość za pośrednictwem portali internetowych.
3. Aby kupić KP Empik bezpośrednio od Empik, powinieneś być pełnoletnią osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną, która nie posiada osobowości prawnej, a której ustawa przyznaje zdolność prawną.
4. Jeśli kupujesz KP Empik bezpośrednio od Empik, zobowiązujesz się do przekazania Empik środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej nabywanej KP Empik.

W przypadku zakupu bezpośrednio od Empik, sposób dokonania zapłaty zależy od rodzaju nabywanej KP Empik:

- a. w przypadku Karty Prezentowej – zapłacisz w salonie stacjonarnym Empik wszystkimi metodami płatności dostępnymi w danym salonie, z wyłączeniem innej KP Empik;
 - b. w przypadku eKarty Prezentowej – zapłacisz z wykorzystaniem dowolnej metody płatności dostępnej w Sklepie Internetowym empik.com jako “płatność z góry”, z wyłączeniem innej KP Empik, rat, pożyczki, płatności odroczonej oraz przelewu tradycyjnego.
5. Nie możesz zakupić KP Empik przy użyciu innej KP Empik.

VI Jak mogę złożyć reklamację dotyczącą KP Empik

1. Reklamację związaną z zakupem lub działaniem KP Empik możesz złożyć bezpośrednio do Empik:
 - a. pocztą elektroniczną na adres: reklamacje.karty@empik.com;
 - b. za pośrednictwem infolinii Empik (numer +48 22 462 72 50), koszt wg. taryfy Twojego operatora;
 - c. pisemnie na adres siedziby Empik podany na końcu tego Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące KP Empik możesz także złożyć na piśmie bezpośrednio w salonach stacjonarnych Empik w godzinach ich otwarcia.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające Twoją identyfikację i udzielenie odpowiedzi na reklamację, tj. co najmniej:
 - a. imię i nazwisko albo nazwa;

- b. adres korespondencyjny lub adres e-mail;
 - c. wskazanie przyczyny reklamacji;
 - d. treść żądania.
4. Reklamacje dotyczące KP Empik zakupionych u Partnerów Empik możesz również złożyć bezpośrednio u Partnera Empik, od którego kupiłeś KP Empik.
 5. Reklamacje związane z zakupem oraz działaniem KP Empik, Empik lub Partner Empik rozpatruje w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji.
 6. Odpowiedź na reklamację udzielimy Tobie na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (e-mail), w zależności od sposobu złożenia reklamacji albo wskazania oczekiwanej formy odpowiedzi.

VII Jak mogę odstąpić od umowy zawartej na odległość

1. Jeśli jesteś konsumentem (zobacz wyjaśnienie w pkt. 4 poniżej), możesz skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od zakupu niewykorzystanej eKarty Prezentowej nabytej od Empik w terminie 14 dni od dnia otrzymania (zakupu) eKarty Prezentowej lub – przypadku klientów Empik Premium/Empik Premium Free – w terminie 30 dni od dnia otrzymania (zakupu) eKarty Prezentowej.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy zakupu eKarty Prezentowej (zakupionej bezpośrednio od Empik), poinformuj nas o tym zgodnie z dostępnymi kanałami zgłoszenia, tj. telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną (adres: reklamacje.karty@empik.com), kontakt z obsługą klienta. Wzór formularza odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku do tego Regulaminu.
3. Po otrzymaniu od Ciebie informacji o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zweryfikujemy m.in. czy eKarta Prezentowa, którą chcesz zwrócić, nie została wykorzystana. Po pozytywnej weryfikacji zwrócimy Tobie kwotę stanowiącą równowartość eKarty Prezentowej w formie zgodnej z pierwotną metodą płatności albo w drodze przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Ciebie.
4. Jesteś dla nas Konsumentem, jeśli jesteś osobą fizyczną:
 - a. dokonującą zakupów w celu niezwiązanym bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową; lub
 - b. dokonującą zakupów w celu bezpośrednio związanym z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową, ale zakup ten nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, który wynikałby w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Ciebie działalności gospodarczej.
5. Jeśli kupiłeś eKartę Prezentową od Partnera Empik dystrybuującego eKarty Prezentowe na odległość, zastosowanie mają zasady określone przez danego Partnera Empik. Pamiętaj jednak, że zgodnie z obowiązującymi przepisami, termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość nie może być krótszy niż 14 dni.

VIII Kim jesteśmy

KP Empik oferowane są przez Empik, tj. spółkę Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), ul. Marszałkowska 104/122, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 5260207427, REGON: 011518197, o kapitale zakładowym w wysokości 97.028.362,00 zł (wpłaconym w całości).

IX Kontakt

W celu uzyskania dodatkowych informacji skontaktuj się z Centrum Wsparcia Klienta, telefonicznie (+48 22 462 72 50, koszt połączenia wg. taryfy Twojego operatora) lub mailowo: obsługa.klienta@empik.com.

X Dane osobowe – odesłanie

1. Wszelkie dane osobowe przez Ciebie podane w ramach procesu zakupu i korzystania z KP Empik, przetwarzane są przez Empik S.A., który jest administratorem danych.
2. Więcej informacji w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w zakładce <https://empik.com/polityka-privatnosti>.

XI Zmiana Regulaminu

1. Empik może wprowadzić zmiany w tym Regulaminie z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a. konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich w treści Regulaminu;
 - d. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - e. zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności bądź dodania nowych funkcjonalności do KP Empik;
 - f. bezpieczeństwo posiadaczy KP Empik bądź konieczność przeciwdziałania nadużyciom.

2. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich udostępnienia na stronie internetowej <https://empik.com> oraz w salonach Empik. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres nabytych przez Ciebie uprawnień.

XII Rozwiązywanie sporów

1. Prawem właściwym dla tego Regulaminu jest prawo polskie.
2. W wypadku sporu, oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym jako Konsument możesz skierować sprawę na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. poprzez:
 - a. zwrócenie się do Inspekcji Handlowej (odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej) na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich - dane kontaktowe dostępne na stronie <https://uokik.gov.pl/wiih>;
 - b. wystąpienie z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej - lista takich sądów i dane kontaktowe dostępne na stronie https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596;
 - c. zwrócenie się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów (<https://uokik.gov.pl/rzeczniczy>).
3. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> uzyskasz także dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).
4. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.
5. Jeśli nie jesteś Konsumentem, ewentualne spory powstałe z Empik rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Empik.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Karty Prezentowej Empik i eKarty Prezentowej – wzór odstąpienia od umowy

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*).....
umowy dostawy następujących rzeczy(*)
umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi(*).....

Data zawarcia umowy /odbioru (*).....

Podpis konsumenta